

太陽光発電モジュール品質保証書

(お客様控え)

Phono Solar technology Co.,Ltd

住所：No.1 Xinghuo Rd., Nanjing Hi-tech Zone, Nanjing China

印

電話：+86 25 5863 8000

品名	太陽光発電モジュール
モデル	PS255P-20/U
保証書番号	PS-20140414-04
枚数	
お客様情報	
お名前	
ご住所	
電話番号	
引き渡し日	
保証期間	引き渡し日より25年間

- お客様にご記入いただいた保証書の内容は保証期間中のサービス活動及びその後の安全点検の為に、記載内容を利用させていただく場合がありますことをご了承ください。
- 引き渡し年月日、販売店名などの記入漏れがある場合は、保証内容が無効となりますので、必ず各項目を記入するようお願い致します。
- お客様へのお願い
お手数ですが、お名前・ご住所・電話番号は正確かつ判りやすくご記入くださいますようお願い致します。
- 販売店様へ
モジュールの品名・モデル・保証書番号は必ず記入の上、お客様にお渡しください。

～故障時の対応について～

- 輸送中の事故等により発生した不良品は、当社が責任を負って無料で良品と交換します。
- 発電の開始時或いは、それ以前に発見された製品の不具合がモジュール品質に起因する場合、当社は無料で不具合のあるモジュールを交換することを保証します。
- 発電開始後に製品の不具合が発生した場合、当社窓口を介して不具合の原因を調査し、当社からお客様に発行した品質保証規定の内容に基づいて、無料でモジュールの交換を行います。
- モジュールの不良又は不具合が発生した場合、まず、お客様は代理販売店様もしくは下記弊社連絡窓口までご連絡ください。当社はモジュールの不良又は不具合の原因を調査し、モジュールの交換又は修理を行います。
 - 不具合のあるモジュールが 10 枚以下の場合、お客様により写真をお撮り頂いてメール送信頂くと、当社技術部門によりお客様にモジュール不良の判明レポートを提出することができます。
メールアドレスにつきましては、ご連絡時にご確認頂きますようお願い致します。
 - 不具合のあるモジュールが 10 枚以上の場合、設置現場に当社の専門技術者を派遣して、現地にてモジュールの不良等の原因を調査します。この場合、当社技術部門より 10 日以内にお客様にモジュール不良の調査レポートを提出致します。
- モジュールの不具合が確認された場合、当社の品質保証規定と発行した品質保証書により、無料で新しいモジュールと交換致します。
 - 交換するモジュールが 20 枚以下の場合、航空便にて発送し 1 週間以内に現地に到着します。
 - 交換するモジュールが 20 枚以上の場合、船便にて発送し 2 週間以内に現地に到着します。
 - 交換用のモジュールは当社工場より、木製の箱でお客様の現場まで発送致します。
 - 交換工事はお客様或いは代理販売店様ご手配による日本国内の工事会社により交換します。
- 不具合のあったモジュールはお客様にて現地より処分願います。
- モジュールの不具合及び交換品の運送、工事により発電ができない期間で、お客様が売電できなかった場合は、当社加入の第三者の保険会社により、お客様に売電金額の損失部分を賠償致します。

～故障時の連絡先について～

故障時のご連絡は、下記フォノソーラー アフターサービス窓口までお願い致します。

フォノソーラー アフターサービス窓口

日本国内：株式会社メテオリレイサービス

専用連絡先：048-434-3300

E-mail：info@mr-service.co.jp

付録：

～ご送付いただく写真について～

10枚以下のモジュールに不具合が生じた場合、お客様により写真をお撮り頂いてメール送信して頂くことによって、モジュール不良の判明レポートを迅速に提出させていただきます。
お撮り頂く写真の撮影方法につきましては、下記凡例をご参考にしてください。

- ① モジュールを正面より撮影してください。



- ② モジュールを側面より撮影してください。
必ず文字が読み取れるようにラベルを写してください。



③ セルの状態を撮影してください。



①～③を必ず撮影してください。

④その他、不良と思われる箇所を撮影してください。